

POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT

L'empresa Array Plàstics, S.L. es dedica a la injecció i muntatge de peces de plàstic.

Aquesta activitat, està orientada a **aconseguir la satisfacció global del client a llarg termini**, oferint la màxima qualitat en el producte, en el servei, en el cost i sobretot, en un tracte personal buscant l'arrel del problema o necessitat del client per a presentar-li solucions eficients.

Només la **màxima qualitat a preus competitius** garantirà desenvolupament de l'empresa a llarg termini. Per a mantenir i incrementar la competitivitat i qualitat de l'empresa, ens recolzarem en la **millora contínua** i la recerca constant de les millors pràctiques.

L'objectiu de qualitat serà sempre avançar cap als **0 defectes** amb la **millora contínua de tots els processos** de la companyia. Per a assolir aquest objectiu l'empresa compta i agraeix la contribució de totes i cadascuna de les persones que la formen i per això continuarà amb la promoció de la **formació, el desenvolupament personal i la motivació de tot el personal**.

En aquest sentit, l'adopció plena de les pràctiques que es deriven de la **norma IATF16949** ens ha de servir com a guia per a assegurar la bona direcció de les accions empreses.

A més, la Direcció es compromet a complir amb tots els **requisits legals, de clients i altres requisits que li siguin d'aplicació**, i té en compte els factors interns i externs que l'afecten. D'acord amb la norma ISO 14001, es compromet a eliminar els residus especials en tot el que sigui possible, a reduir els residus no especials, optimitzar el consum d'energies,.. i en general a **preveure i minimitzar la contaminació** associada a les activitats utilitzant tecnologies netes.

Per aconseguir aquests objectius ens recolzarem en el **Manual del Sistema Integrat de Gestió** que farem evolucionar amb la participació de tots els treballadors, clients, proveïdors i col·laboradors.

Array Plàstics,S.L.
La Direcció.