

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Las empresas Array Plàstics SL y Array Products SA de CV se dedican a la inyección y montaje de piezas de plástico.

Esta actividad, está orientada en **conseguir la satisfacción global del cliente a largo plazo**, ofreciéndole la máxima calidad en el producto, en el servicio, en el coste y por encima de todo, en el trato personal, buscando la raíz del problema o la necesidad del cliente para presentarle soluciones eficientes.

Solo la **máxima calidad a precios competitivos** garantizará el desarrollo de la empresa a largo plazo. Para mantener e incrementar la competitividad, la calidad y el desarrollo ambiental de la empresa, nos apoyamos en la **mejora continua** y la búsqueda constante de las mejores prácticas.

El objetivo de calidad será siempre avanzar hacia **0 defectos** con la **mejora continua de todos los procesos** de la compañía. Para conseguir este objetivo, la empresa cuenta y agradece la contribución de todas y cada una de las personas que la forman, y por este motivo continuará con la promoción de la **formación, el desarrollo personal y la motivación de todo el personal**.

En este sentido, el total cumplimiento de las prácticas que se derivan de la **norma IATF16949** ha de servirnos como guía para asegurar la buena dirección de las acciones que emprendemos.

Además, la Dirección se compromete a cumplir con todos los **requisitos legales, de clientes y otros requisitos que le sean de aplicación**, y tiene en cuenta los factores internos y externos que le afectan. De acuerdo a la norma ISO 14001, se compromete a eliminar los residuos especiales en todo lo que sea posible, a reducir los residuos no especiales, optimizar el consumo de energías,.. y en general a **prever y minimizar la contaminación** asociada a las actividades utilizando tecnologías limpias con el objetivo final de **proteger el medio ambiente**.

Para conseguir estos objetivos nos apoyamos en el **Manual del Sistema Integrado de Gestión** que haremos evolucionar con la participación de todos los trabajadores, clientes, proveedores y colaboradores.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'J. Meras', is written over a blue line.

La Dirección de Array plastics.
Folgueroles, 15 de junio de 2020