

## POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT

L'empresa Array Plàstics SL y Array Products SA de CV es dediquen a la injecció i muntatge de peces plàstiques.

Aquesta activitat està orientada a **aconseguir la satisfacció global del client a llarg termini**, oferint la màxima qualitat en el producte, en el servei, en el cost i sobretot, en el tracte personal, buscant l'arrel del problema o la necessitat del client per presentar-li solucions eficients.

Només la **màxima qualitat a preus competitius** garantirà el desenvolupament de l'empresa a llarg termini. Per mantenir i augmentar la competitivitat, la qualitat i el desenvolupament ambiental de l'empresa, confiem en la **millora contínua** i en la recerca constant de bones pràctiques.

L'objectiu de qualitat sempre serà avançar cap a **0 defectes** amb la **millora contínua de tots els processos** de l'empresa. Per aconseguir aquest objectiu, l'empresa compta i agraeix l'aportació de totes i cadascuna de les persones que en formen part, i per aquest motiu continuarà amb el foment de **la formació, el desenvolupament personal i la motivació de tot el personal**.

En aquest sentit, el compliment íntegre de les pràctiques derivades de la **norma IATF 16949** ha de servir de guia per garantir la bona direcció de les accions que portem a terme.

A més, la Direcció es compromet a complir amb tots els **requisits legals, de client i altres que li són aplicables**, i té en compte els factors interns i externs que l'afecten. D'acord amb la ISO 14001, s'ha compromès a eliminar al màxim els residus especials, reduir els residus no especials, optimitzar el consum energètic,.. i en general **anticipar-se i minimitzar la contaminació** associada a les activitats que utilitzen tecnologies netes amb l'objectiu final de **protegir el medi ambient**.

Per aconseguir aquests objectius ens recolzem en el **Manual del Sistema Integrat de Gestió** que evolucionarem amb la participació de tots els treballadors, clients, proveïdors i col·laboradors.

La Direcció d'Array Plastics.  
Folgueroles, 15 de juny de 2020