



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La empresa Array Plásticos SL y Array Products SA de CV se dedican a la inyección y montaje de piezas plásticas.

Esta actividad está orientada a **conseguir la satisfacción global del cliente a largo plazo**, ofreciendo la máxima calidad en el producto, en el servicio, en el coste y sobre todo, en el trato personal, buscando la raíz del problema o la necesidad del cliente para presentarle soluciones eficientes.

Sólo la **máxima calidad a precios competitivos** garantizará el desarrollo de la empresa a largo plazo. Para mantener y aumentar la competitividad, la calidad y el desarrollo ambiental de la empresa, confiamos en la **mejora continua** y en la búsqueda constante de buenas prácticas.

El objetivo de calidad siempre será avanzar hacia **0 defectos** con la **mejora continua de todos los procesos** de la empresa. Para conseguir este objetivo, la empresa cuenta y agradece la aportación de todas y cada una de las personas que forman parte de ella, y por este motivo continuará con el fomento de **la formación, el desarrollo personal y la motivación de todo el personal**.

En este sentido, el cumplimiento íntegro de las prácticas derivadas de la **norma IATF 16949** debe servir de guía para garantizar la buena dirección de las acciones que llevamos a cabo.

Además, la Dirección se compromete a cumplir con todos los **requisitos legales, de cliente y otros que le son aplicables**, y tiene en cuenta los factores internos y externos que le afectan. De acuerdo con la ISO 14001, se ha comprometido a eliminar al máximo los residuos especiales, reducir los residuos no especiales, optimizar el consumo energético,.. y en general **anticiparse y minimizar la contaminación** asociada a las actividades que utilizan tecnologías limpias con el objetivo final de **proteger el medio ambiente**.

De forma paralela, la dirección también se compromete a **mejorar continuamente la eficiencia energética y a reducir el consumo de energía** en todas sus operaciones, cumpliendo con los requisitos de la norma ISO 50001. El objetivo es avanzar hacia la **sostenibilidad energética y reducir las emisiones** asociadas al consumo energético, estableciendo líneas base y objetivos de mejora.

Para conseguir estos objetivos nos apoyamos en el **Manual del Sistema Integrado de Gestión** que evolucionaremos con la participación de todos los trabajadores, clientes, proveedores y colaboradores.

La Dirección de Array Plastics
Folgueroles, 15 de septiembre de 2024